

FREQUENT ASKED QUESTIONS (FAQ)

PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

1 Chi può inviare una segnalazione?

I dipendenti di CTC, i consulenti e i fornitori, i collaboratori, il personale in distacco/convenzione, i liberi professionisti, i volontari, i tirocinanti, le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza e, in generale, tutti coloro che intrattengono o hanno intrattenuto, a vario titolo, un rapporto professionale con il CTC, nell'ambito del quale sono venuti a conoscenza di violazioni di cui è stata acquisita conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo. Ciò anche quando si tratta di situazioni precontrattuali, periodi di prova o situazioni successive allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

2 Quali sono le condotte ed i soggetti che possono essere segnalate/i?

La Segnalazione può avere ad oggetto condotte non conformi a norme di legge (sia nazionali che europee) e ai principi contenuti nel Codice Etico, nel Modello 231 e, più in generale, fatti che integrino fattispecie di reato previste dal D.lgs. 231/2001. Per consentire l'utile svolgimento delle attività di accertamento dei fatti, il segnalante deve riferire, secondo buona fede, ogni informazione rilevante di cui sia venuto a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo e che consenta di svolgere opportune verifiche.

3 È obbligatorio identificarsi per poter inviare una segnalazione tramite la piattaforma digitale?

No, l'accesso alla piattaforma digitale consente anche l'invio di segnalazioni in forma anonima, senza obbligo di registrazione. Nel caso in cui il Segnalante decida di fornire le proprie generalità, lo stesso è garantito in termini di riservatezza e di protezione da eventuali ritorsioni o discriminazioni.

4 La piattaforma consente la creazione di un canale di comunicazione bidirezionale tra segnalante e Gestore?

Al termine dell'inserimento di una segnalazione il sistema elabora un codice che dovrà essere annotato dal segnalante al fine di rientrare nella piattaforma, verificare lo stato di lavorazione della segnalazione e di consultare ed inviare eventuali messaggi al Gestore.

5 Chi esamina le segnalazioni e ne cura gli approfondimenti?

Il Gestore rappresenta il destinatario di tutte le segnalazioni e, qualora lo ritenesse necessario, avrà facoltà di farsi assistere dall'Organismo di Vigilanza nella fase istruttoria.

Tutti i soggetti coinvolti nell'analisi e valutazione delle segnalazioni sono obbligatoriamente tenuti a garantire le tutele previste per il segnalante, il segnalato e tutti i soggetti coinvolti nella Segnalazione come previsto dalla normativa vigente (D.lgs. del 10.03.2023 n. 24).

6 Quando si considera inviata la segnalazione all'interno della piattaforma informatica?

La segnalazione, all'interno della piattaforma informatica, è correttamente inviata al termine della procedura di «invio Segnalazione» ovvero quando il segnalante, una volta completata la compilazione dei campi previsti, clicca sul pulsante «Invia». A seguito di questa azione i dati vengono registrati a sistema. Se il segnalante non conclude il processo di segnalazione cliccando sul pulsante «Invia», la stessa non viene registrata e tutti i dati in essa contenuti andranno persi.

7 È possibile consultare lo stato di lavorazione di una segnalazione?

Sì, il segnalante può accedere alla piattaforma in qualsiasi momento successivo all'invio utilizzando il codice della segnalazione per verificarne il relativo stato di lavorazione.

8 Quali tutele di riservatezza sono poste a favore del segnalante e del segnalato?

Il CTC garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte nella segnalazione, a partire dalla fase di ricezione della segnalazione, nel rispetto delle previsioni di legge. La riservatezza dell'identità del segnalante è garantita da misure procedurali e informatiche a tutela dello stesso e da una politica no-log che non consente di rilevare in alcun modo, diretto o indiretto, informazioni sulle modalità di connessione (ad esempio server, indirizzo IP) anche se effettuata tramite PC collegato ad una rete aziendale. Il Gestore e l'Organismo di Vigilanza sono tenuti a garantire la riservatezza sull'esistenza e sul contenuto della segnalazione, nonché sulla identità del segnalante, del segnalato e di tutte le persone coinvolte.

9 Sono previste tutele per il segnalante da ritorsioni o discriminazioni?

Il CTC garantisce, in conformità alla normativa applicabile, la tutela di chiunque effettui una segnalazione in buona fede da azioni ritorsive o da qualsiasi misura discriminatoria collegate, direttamente o indirettamente, alla segnalazione stessa.

10 Quali tutele sono previste a favore del segnalato?

Le garanzie di riservatezza prevista dalla Policy tutelano anche il segnalato. Inoltre, il segnalato non verrà sanzionato disciplinarmente in mancanza di riscontri oggettivi circa la violazione segnalata, accertata secondo quanto previsto dalle normative applicabili in materia.

Per ogni ulteriore informazione riguardante i diritti del segnalante e del segnalato, delle persone coinvolte, le modalità di gestione delle segnalazioni e ogni eventuale ulteriore previsione normativa si rinvia alla consultazione del D.Lgs. 24 del 10.03.2023 e del sito dell'ANAC al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing> o a scrivere all'indirizzo [whistleblowing @clinicaltrialcenter.it](mailto:whistleblowing@clinicaltrialcenter.it).